

FARMACOVIGILANCIA

REPORTAR TAMBIÉN CUIDA CÓMO IDENTIFICAR Y NOTIFICAR EFECTOS DE MEDICAMENTOS



Una pregunta común es: ¿cómo saber si estoy presentando una reacción adversa a un medicamento (RAM) y no otro problema de salud? Esta evaluación requiere análisis clínico, pero la acción inmediata y más efectiva es reportar cualquier sospecha.

En el Hospital San José de Casablanca (HSJC) contamos con más de 400 medicamentos en uso. Muchos usuarios —especialmente adultos mayores— consumen varios fármacos al día, lo que incrementa el riesgo de sufrir reacciones adversas. Por ello, la detección temprana y el reporte oportuno son fundamentales para cuidar la salud de todos.

El sistema oficial para reportar sospechas de RAM es la plataforma svi.cl, administrada por el ISP. Esta recopila y analiza los reportes enviados por los establecimientos de salud del país. Si se identifican patrones o efectos graves, el ISP puede emitir alertas sanitarias, restricciones de uso o solicitar cambios en las terapias.

¿Cómo puedes ayudar?

Se han habilitado dos encuestas digitales para facilitar el reporte:

1. Una dirigida al personal de salud, que permite registrar eventos adversos basados en la información clínica disponible.
2. Otra dirigida a usuarios del hospital, que permite reportar de manera espontánea, solicitando más antecedentes para respaldar el caso.

Ambas encuestas estarán disponibles a través de códigos QR ubicados en puntos estratégicos: SOME de sector, Urgencias, Medicina y Farmacia. La información recopilada será canalizada por el encargado de farmacovigilancia del hospital y enviada a la plataforma del ISP.

Importante:

- Cualquier medicamento puede generar reacciones adversas, incluso si no figura en el arsenal oficial del hospital.
- El reporte no toma más de 3 minutos y puede marcar una gran diferencia para la seguridad de todos.

Desde el HSJC, hacemos un llamado a funcionarios y usuarios a ser parte activa de esta labor. Reportar salva, cuida y mejora la calidad de nuestros tratamientos.



@hsjcasablanca
@hsjcasablanca
Hospital de Casablanca

@HSJCasablanca
Juan Verdaguer #122
www.hospitalsanjosedecasablanca.cl



LA REVISTA DEL HOSPITAL SAN JOSÉ DE CASABLANCA
AÑO 1, MAYO 2025.

Vol.
3

CUMPLIMOS UN AÑO

EL 29 DE ABRIL DEL 2024 NUESTRO NUEVO HOSPITAL ABRIÓ SUS PUERTAS A LA COMUNIDAD DE CASABLANCA



**EL PRESIDENTE GABRIEL BORIC INAUGURÓ EL NUEVO HOSPITAL SAN JOSÉ DE CASABLANCA
(VER REPORTAJE EN PÁGINAS 3 Y 4).**



@hsjcasablanca
@hsjcasablanca
Hospital de Casablanca

@HSJCasablanca
Juan Verdaguer #122
www.hospitalsanjosedecasablanca.cl



UN AÑO DEL

SUEÑO CUMPLIDO

Hace un año el Hospital San José de Casablanca abrió sus puertas en su nueva infraestructura, marcando un hito en la historia de nuestra comuna. El lunes 29 de abril de 2024, a las 08:00 horas, este director subrogante junto al plantel médico y administrativo recibió por primera vez a los usuarios en esta nueva casa.

Tres días después, el jueves 2 de mayo, trasladamos al último hospitalizado desde el antiguo recinto, ubicado en pleno centro de la ciudad, a una de las modernas salas del servicio de Medicina, dando apertura a las nuevas unidades de Urgencia y Hospitalización.

Estos logros no solo representaron una mejora en la atención de salud, sino también la materialización de un sueño largamente anhelado por los casablanquinos.

Durante años, la comunidad luchó incansablemente por un hospital que estuviera a la altura de sus necesidades. La movilización ciudadana, especialmente tras el trágico accidente en la Ruta 68, producido el 12 de octubre de 2011, evidenció la urgencia de contar con un centro asistencial moderno y equipado. Casablanca, rodeada de vías de alta circulación vehicular, requería con urgencia una infraestructura que pudiera responder eficazmente a emergencias y brindar una atención digna a sus habitantes.



Director (s) Hospital SJC:

Juan Correa

Jefe Unidad de Comunicaciones:

José Ossandón

Diseño y diagramación:

Vanessa Bisó.



Recordemos que la inauguración oficial del nuevo hospital San José de Casablanca, el 12 de marzo de 2025, contó con la presencia del Presidente de la República Gabriel Boric y de la ministra de Salud, Ximena Aguilera, entre otras autoridades. El jefe de Estado destacó, frente a cientos de invitados que llegaron hasta este establecimiento para presenciar este hecho histórico, dijo: "Este edificio costó 33 mil millones de pesos y tiene una infraestructura de primer nivel, pero no es nada sin sus trabajadores y trabajadoras, no es nada sin las funcionarias y funcionarios de la salud (...) ustedes son los que dan vida a esta infraestructura".

Claro que sí. Si este nuevo hospital lo hacemos todos, no somos solo ladrillos y ventanas. SOMOS TODOS.

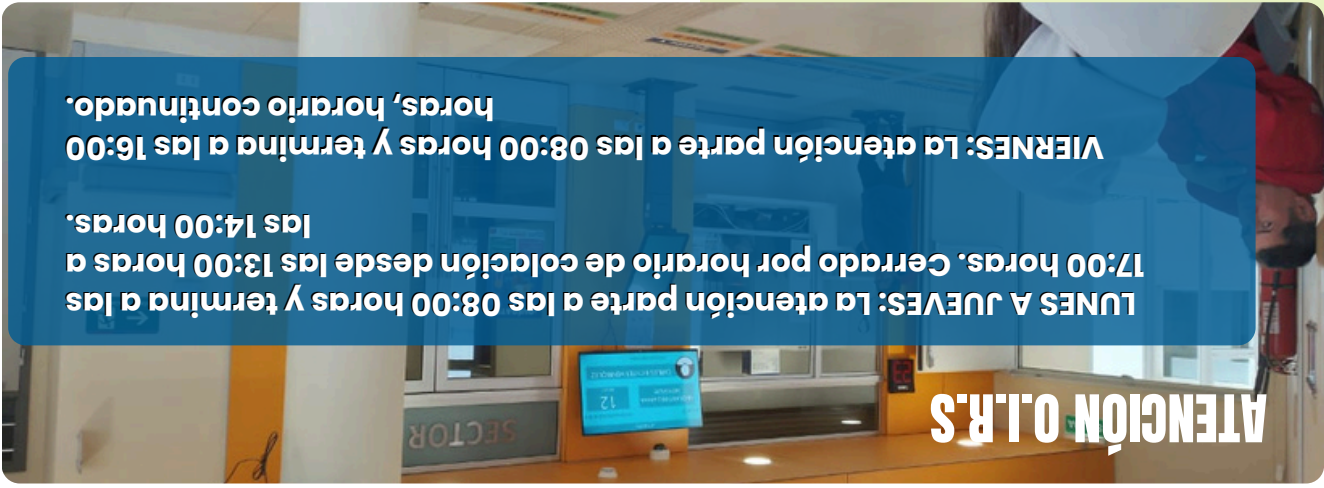
Si de historia sanitaria se trata, y no solo para Casablanca, sino para la región de Valparaíso, fue la puesta en marcha de la Unidad de Diagnósis, en diciembre pasado. Este servicio ha permitido que 24 pacientes, que anteriormente debían trasladarse a Valparaíso para recibir tratamiento, puedan hacerlo en su propia comuna, mejorando significativamente su calidad de vida.

Desde que este nuevo hospital abrió sus puertas a la comunidad hemos cumplido metas importantes: la implementación de nuevas unidades, la mejora en la atención de urgencias y la consolidación de un equipo comprometido con la salud de la comunidad. Sin embargo, aún enfrentamos desafíos, como la necesidad de ampliar nuestras prestaciones y fortalecer la atención primaria.

Este "aniversario" es una oportunidad para agradecer a todos quienes han sido parte de este proceso: funcionarios, autoridades y, especialmente, a la comunidad de Casablanca, cuyo compromiso y perseverancia hicieron posible este sueño.

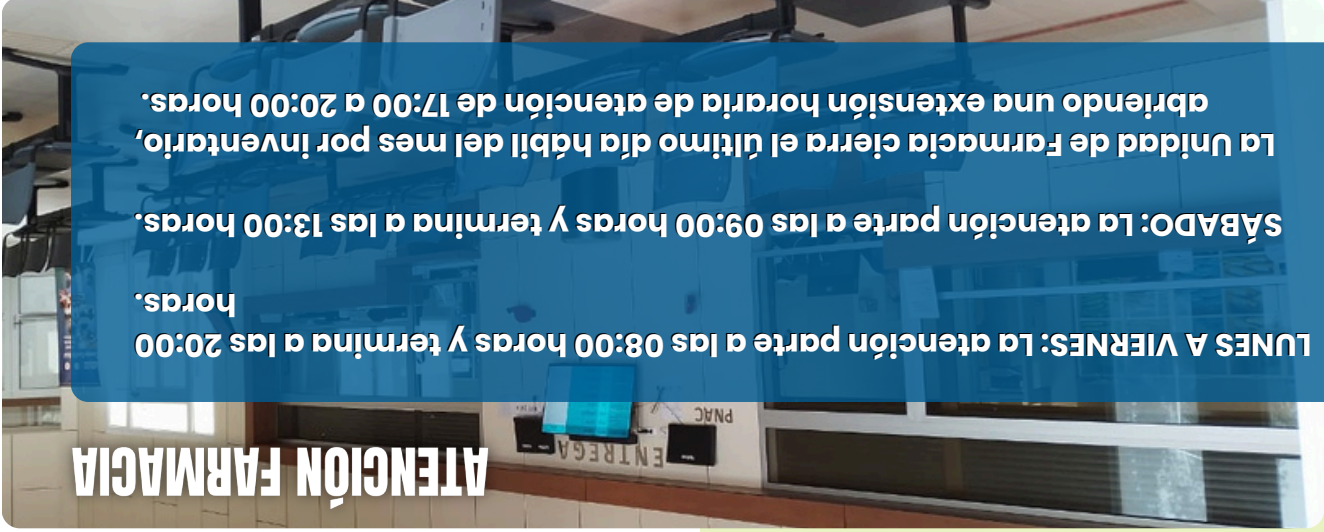
Seguiremos trabajando con dedicación para que el Hospital San José de Casablanca continúe siendo un referente de salud y esperanza para nuestra comuna.

HORARIOS DE ATENCIÓN



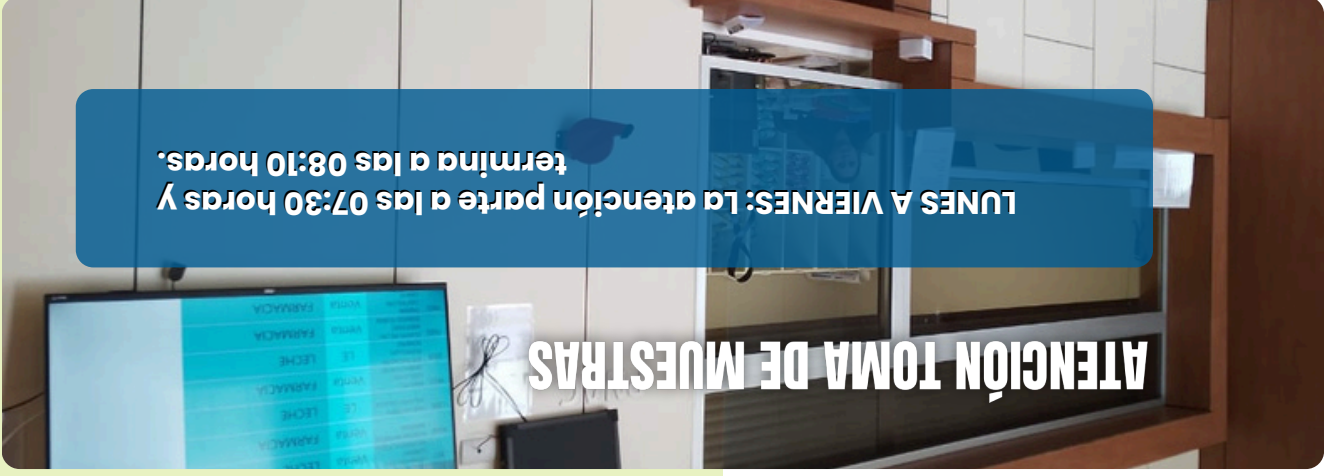
ATENCIÓN O.L.R.S

LUNES A JUEVES: La atención parte a las 08:00 horas y termina a las 13:00 horas a las 14:00 horas.
VIERNES: La atención parte a las 08:00 horas y termina a las 16:00 horas, horario continuado.



ATENCIÓN FARMACIA

LUNES A VIERNES: La atención parte a las 08:00 horas y termina a las 20:00 horas.
SÁBADO: La atención parte a las 09:00 horas y termina a las 13:00 horas.
 La Unidad de Farmacia cierra el último día hábil del mes por inventario, abriendo una extensión horaria de atención de 17:00 a 20:00 horas.



ATENCIÓN TOMA DE MUESTRAS

LUNES A VIERNES: La atención parte a las 07:30 horas y termina a las 08:10 horas.

HORARIOS DE ATENCIÓN

ATENCIÓN SOME

LUNES A JUEVES: La atención parte a las 08:00 horas y termina a las 17:00 horas.

VIERNES: La atención parte a las 08:00 horas y termina a las 16:00 horas.

ATENCIÓN SALA IRA BOX 14 Y SALA ERA BOX 12

LUNES A JUEVES: La atención parte a las 08:00 horas y termina a las 17:00 horas.

VIERNES: La atención parte a las 08:00 horas y termina a las 16:00 horas.

ATENCIÓN PNAC

El horario de bodega del Programa Nacional de Alimentación Complementaria (PNAC) para la entrega de alimentos es:
LUNES A JUEVES: La atención parte a las 08:00 horas y termina a las 16:00 horas.

VIERNES: La atención parte a las 08:00 horas y termina a las 15:00 horas, horario continuado.

REPORTAJE CENTRAL

PRIMER ANIVERSARIO: AVANCES Y DESAFÍOS

Entre el 29 de abril y el 2 de mayo de 2024 comenzó a operar el nuevo Hospital San José de Casablanca, ubicado en calle Juan Verdaguer 122. A un año de ese importante hito, el establecimiento celebra su consolidación como un recinto familiar y comunitario que ha mejorado significativamente la dignidad y calidad de la atención de salud de los habitantes de la comuna.

Durante este primer año, el hospital puso en funcionamiento sus cuatro unidades fundamentales: atención primaria, urgencia, hospitalización y, desde el 23 de diciembre, la esperada Unidad de Diálisis.

“Este hospital representa un anhelo cumplido de nuestros vecinos y vecinas. A un año de su apertura, estamos orgullosos de ser un centro que resuelve entre el 85 % y el 90 % de las necesidades de salud de nuestra población”, expresó el director (s) del Hospital San José de Casablanca, Juan Correa.

El recinto, que cuenta con una moderna infraestructura de 8.500 metros cuadrados, ha sido clave en la mejora de la atención en una comuna rodeada de rutas de alta circulación vehicular y que ha enfrentado emergencias de gran magnitud, como el accidente masivo ocurrido en la Ruta 68 el 12 de octubre de 2011.

“Nuestro hospital no cuenta con especialidades, ya que estas están enmarcadas en el trabajo en red con hospitales de mayor complejidad como el Carlos Van Buren y el Eduardo Pereira. Sin embargo, nuestra labor está enfocada en dar respuesta a las necesidades de mayor prevalencia en salud, con pertinencia, cercanía y compromiso con la comunidad”, explicó el director (s).



Entre los desafíos inmediatos se contempla la implementación de un tercer turno en la Unidad de Diálisis, lo que permitirá ampliar la cobertura a 36 pacientes. Asimismo, se trabaja para incorporar nuevas prestaciones que eviten que los usuarios deban trasladarse a Valparaíso para acceder a servicios médicos básicos.

“Tenemos oportunidades de mejora, especialmente en el nivel de resolutivez. Pero lo logrado hasta hoy es un paso enorme para la comuna. Este hospital es una infraestructura vital, que pertenece a todos los casablanquinos y casablanquinas”, comentó.

Concluyó con que “este aniversario es una oportunidad para agradecer a todos quienes han sido parte de este proceso: funcionarios, autoridades y, especialmente, a la comunidad de Casablanca, cuyo compromiso y perseverancia hicieron posible este sueño. Seguiremos trabajando con dedicación para que el Hospital San José de Casablanca continúe siendo un referente de salud y esperanza para nuestra comuna”.



SALUD RENAL

Salud en casa: 24 personas ya se dializan en Casablanca

El Hospital Familiar y Comunitario San José de Casablanca abrió el pasado 23 de diciembre su nueva Unidad de Diálisis, prestando un servicio cercano y profesional a 24 personas; esto, fruto del compromiso y trabajo conjunto del equipo de salud del establecimiento.

Con el objetivo de ofrecer una atención integral, se incorporó un equipo de nutricionistas, se capacitó al personal en atención kinesica intradiálisis, y se desarrollaron diversos materiales educativos, tales como cuadernos renales, semáforos de fósforo y potasio, y recetas dirigidos a los usuarios.

Actualmente, la unidad opera con dos turnos distribuidos entre lunes y sábado, permitiendo atender a 24 usuarios que, anteriormente, debían trasladarse a Valparaíso para recibir tratamiento, lo que implicaba un desgaste físico y una alta inversión de tiempo.



MATERNIDAD Y CUIDADOS

UN REFUGIO PARA AMAMANTAR, SALA DE LACTANCIA YA ESTA ABIERTA A LA COMUNIDAD

En un emotivo y significativo hito para la salud pública de Casablanca, el Hospital San José inauguró oficialmente su nueva Sala de Lactancia Materna, un espacio especialmente acondicionado para el cuidado de las madres en periodo de lactancia, tanto usuarias como funcionarias del recinto.

El director (s) del Hospital San José de Casablanca, Juan Correa, subrayó la relevancia de este avance: "Hoy cumplimos un tiempo histórico en este nuevo hospital San José de Casablanca, que es la inauguración de un espacio de cuidado, que es la sala de la clase materna para nuestras mujeres, tanto trabajadoras como usuarias de toda la comuna que se atienden en nuestro hospital".

La actividad se efectuó el pasado 6 de mayo en la presencia de usuarias, funcionarias y autoridades como la asesora del Departamento de Salud del Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio, Catalina Requena, en representación de la Dirección de este organismo; y la encargada de Salud Municipal de Casablanca, la doctora Caroline Sanhueza.



Respecto de la Sala de Lactancia, Correa explicó que esta habilitada para permitir la lactancia materna segura y también la extracción de leche en condiciones dignas, respetuosas y protegidas. "Desde hoy, se encuentra abierta de manera permanente a todas las madres que lo requieran", dijo.

"Este es un espacio público, abierto para nuestras madres, usuarias y también para nuestras trabajadoras de la hospitalidad de Casablanca, para que puedan asistir y desde el día de hoy se encuentra abierto a toda la comunidad. Estamos contentos y orgullosos como comité, como hospital, de este gran logro", agregó.

En tanto la nutricionista y encargada del Comité de Lactancia de este establecimiento, Carolina González, destacó el compromiso del hospital con el acompañamiento a las familias en este proceso tan relevante: "Esta sala va a permitir que todas las familias, todos los binomios tengan un espacio protegido para ejercer su derecho de amamantar. Nosotros como hospital estamos comprometidos en este proceso y nos capacitamos también a diario para poder brindar la mejor educación, información, contención y apoyo. Sabemos que es un proceso difícil, pero estamos ahí para acompañarlas todos los días".

FORMACIÓN Y DESARROLLO

SOMOS CAMPO CLÍNICO: PARTE LA ETAPA UNIVERSITARIA DEL HOSPITAL

Con el reciente inicio de operaciones de todas sus unidades clínicas —incluyendo Urgencia, Medicina, Atención Primaria y Diálisis—, el Hospital San José de Casablanca ha dado un paso decisivo hacia su consolidación como centro formador universitario, marcando un nuevo hito en la vinculación docente-asistencial en la provincia.

Mediante la firma del addendum que integra formalmente este establecimiento a la red asistencial universitaria, el HSJC ya se prepara para recibir estudiantes desde tercer a quinto año en distintas áreas de la salud.

Este convenio abre además oportunidades de colaboración en investigación y extensión académica, consolidando un modelo de desarrollo conjunto entre el hospital, la universidad y el Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio (SSVSA).

El “San José” implementa una estructura formal de formación clínica, que incluye instrumentos de compromiso para los profesionales que voluntariamente asuman el rol de tutores clínicos.

Esta medida busca asegurar la calidad del acompañamiento a los estudiantes, velando por su bienestar y el resguardo de los equipos de salud.



“Queremos evitar situaciones ambiguas, proteger tanto a los estudiantes como a nuestros funcionarios, y promover una relación pedagógica clara, segura y con sentido”, comentó el director (s) del HSJC, Juan Correa, tras reunirse en abril con el decano de la Facultad de Ciencias de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Manuel Bravo, en el Campus Curauma.



Uno de los ejes centrales del convenio es que las investigaciones y proyectos académicos respondan a necesidades reales del hospital y la comunidad.

En este sentido, ya se ha comenzado a trabajar con estudiantes del Instituto de Estadística en el diseño de investigaciones aplicadas, las que deben pasar por un protocolo interno reforzado que incluye autorización de la dirección del SSVSA y revisión por comités científicos y éticos.

“El objetivo no es solo entregar datos, sino convertirlos en conocimiento útil para la toma de decisiones locales”, enfatizó Correa.

En cuanto a la retribución por el uso de campo clínico, el hospital ha manifestado su preferencia por un modelo que apunte a la formación continua del personal, más que a pagos monetarios.

En esta línea, la PUCV puso a disposición su oferta de diplomados y programas formativos, comprometiendo la articulación con otras facultades para diseñar cursos específicos según las necesidades del San José.

Además, se analiza la posibilidad de replicar un modelo exitoso ya implementado en otros recintos, que consiste en la contratación de profesionales docentes in situ.

Estas personas cumplen funciones clínicas y formativas a la vez, con respaldo contractual tripartito entre la universidad, el hospital y el profesional. 🟢



NEUVOS PROFESIONALES

BIENVENIDA A EDF, NUUVOS MÉDICOS SE INTEGRAN AL EQUIPO

El director (s) del Hospital San José de Casabianca, Juan Correa Peña, junto a las subdirectoras Médica y Administrativa, María José Inzunza Y Regina Bascurán, respectivamente, sostuvo una reunión de acercamiento y bienvenida con los nuevos médicos en Etapa de Destinación y Formación (EDF) que se integran a nuestro establecimiento.

Asimismo, se reafirmó el compromiso institucional con el acompañamiento y desarrollo profesional de quienes inician esta importante etapa formativa en Casabianca. El director (s) destacó la relevancia del trabajo en equipo, el enfoque comunitario de la atención y la apertura al aprendizaje mutuo como pilares del ejercicio médico en nuestro hospital. Los médicos EDF del HSJC son: Montserrat Torrejón, Millaray Sandoval, Geraldine Correa, Emilia Villouta, Nicolás Rojas y Felipe Araya. 📍

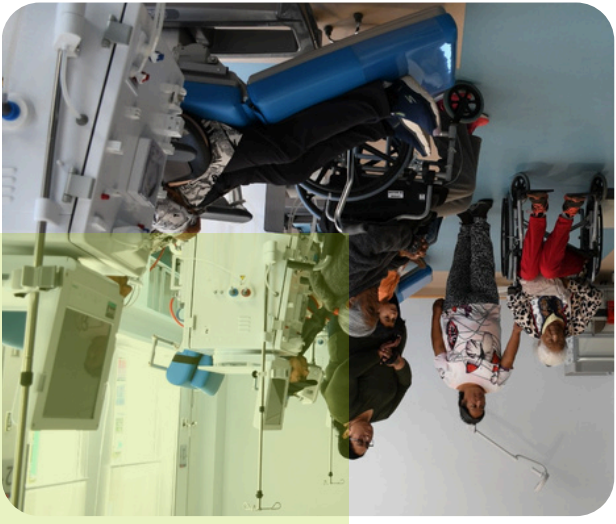


NUUVOS MÉDICOS EN ETAPA DE DESTINACIÓN Y FORMACIÓN (EDF)



SE INTEGRAN A NUUVRO ESTABLECIMIENTO

Esta nueva infraestructura no solo mejora la calidad de vida de los usuarios, sino que también favorece la coordinación y el acceso local a terapias vitales. Asimismo, se espera próximamente un tercer turno, con el fin de integrar a los pacientes que aún reciben tratamiento en centros privados de Valparaíso, garantizando que todas las personas de Casabianca accedan a diálisis en su lugar de residencia.



“Como equipo de salud, reafirmamos nuestro compromiso con una atención que promueva el bienestar integral de las personas, abarcando no solo su dimensión física, sino también mental, social y espiritual. Sabemos que aún hay camino por recorrer, pero confiamos en que, trabajando en equipo, seguiremos fortaleciendo la salud pública en beneficio de nuestra comunidad”, expresó el director (s) del HSJC, Juan Correa. 📍

